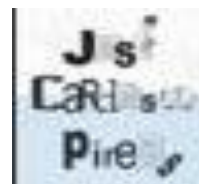


# Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2016/2017



Setembro de 2017

## 1. Introdução

## 2. Plano de Ações de Melhoria

### 2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

#### Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.1. Ficha AM1

#### 2.2.2. Ficha AM2

O presente Plano de Ações de Melhoria (PAM) resulta da **avaliação final do PAM do ano letivo anterior (ações de melhoria provenientes do Relatório de Avaliação Externa e de Autoavaliação).**

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento incorpora um conjunto de estratégias com a principal finalidade de melhorar o funcionamento e o desempenho da organização. Trata-se de um processo sistemático que envolve três fases: a) PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria); b) PAM Intermédio (avaliação intermédia/monitorização das ações de melhoria); c) PAM Final (avaliação das estratégias implementadas e dos resultados alcançados).

Em suma, o PAM está adaptado à realidade da organização escolar tendo em conta os recursos disponíveis e o horizonte temporal de **1 ano letivo.**

### 2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínio da Avaliação Externa	Critério dominante da CAF Educação
1 Melhorar a comunicação interna e externa	LIDERANÇA E GESTÃO	PARCERIAS E RECURSOS
2 Aperfeiçoar a monitorização dos processos de ensino/aprendizagem com vista à sua melhoria e reduzir as situações de indisciplina	PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO e RESULTADOS	PROCESSOS e RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Melhorar a comunicação interna e externa

Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Equipa de autoavaliação	Maria Custódia da Mata Pinto
	Carlos Manuel Borges Fernandes
	Joaquim Leonel Dias Santos
	Maria Luísa Lemos Mântua

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2017	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Aperfeiçoamento do sistema interno de comunicação.
Maior transparência nos procedimentos e estratégia de comunicação interna e externa.
Os documentos orientadores do agrupamento devem ser divulgados de forma mais adequada à comunidade educativa.
Melhorar a eficácia dos canais de comunicação interna. (Objetivo 6 - PEA)

Objetivos da ação de melhoria e articulação com o Projeto Educativo
Selecionar a informação a divulgar de acordo com o público alvo (Objetivo 6 - PEA)
Divulgar as informações/deliberações emanadas dos órgãos de direção, administração e gestão de escolas e das estruturas de coordenação educativa e supervisão pedagógica do agrupamento. (Objetivos 6, 8 e 9 - PEA)

Melhorar a comunicação ao nível do pessoal docente e não docente através de uma informação célere sobre aspetos fundamentais da vida do agrupamento.  
(Objetivo 6 - PEA)

Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Atualização da página web do agrupamento	Atualização mensal da página web do agrupamento	Superado	Nº e periodicidade de colocação de notícias
Atualização da informação prioritária dos placards	Atualização mensal dos placards para os diferentes níveis de ensino e para os órgãos da direção, administração e gestão, e das estruturas de coordenação educativa e supervisão pedagógica	Alcançado	Nº e periodicidade de colocação de notícias
Aplicação de questionários a todos (100%) os Encarregados de Educação acerca do conhecimento e utilização da página web do Agrupamento.	Sensibilização dos encarregados de educação, em 3 reuniões previstas ao longo do ano para a importância da utilização dos serviços web Aplicação de questionários a todos (100%) os encarregados de educação acerca do conhecimento e utilização da página web do Agrupamento	Alcançado	Nº de respostas dos EE aos questionários sobre o conhecimento e utilização da página web do agrupamento
Atualização do guião de acolhimento para novos docentes.	Atualização do guião para os novos docentes até ao último pedagógico do ano letivo 2016/2017 e disponibilização do guião aos novos docentes aquando da sua colocação	Alcançado	Guião de acolhimento para novos docentes atualizado
Atualização da informação dos aspetos fundamentais da vida do Agrupamento pela Encarregada do PND	Atualização mensal dos placards para o PND	Alcançado	Nº e periodicidade de colocação de notícias

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Fiabilidade dos meios de comunicação digital	Défice de equipamentos informáticos
Eficácia e eficiência da equipa operacional	Dificuldades no acesso às tecnologias de comunicação
Colaboração e disponibilidade do pessoal docente dentro do horário letivo e não letivo	Carga horária dos docentes
	Incompatibilidade de horário dos docentes

Data de início	Data de conclusão
fev/17	jul/17

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Equipa de autoavaliação, equipas operacionais, professores e educadores.	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões mensais da equipa operacional para avaliar as atividades desenvolvidas e as dificuldades diagnosticadas.	Mensal
Ponto de situação intermédio (Março de 2017)	
<b>Melhorias conseguidas</b>	
A página web do agrupamento está a ser atualizada mensalmente e com uma média de duas notícias.	
Atualização da informação prioritária dos placards está a ser feita mensalmente com uma média de quatro notícias.	
Foram aplicados os questionários a todos (100%) os Encarregados de Educação acerca do conhecimento e utilização da página web do Agrupamento. Neste momento está a proceder-se à recolha e tratamento de dados.	
Está a ser atualizado o guião de acolhimento aos novos professores. Este documento será distribuído no próximo mês de setembro.	
Atualização da informação dos aspetos fundamentais da vida do Agrupamento pela Encarregada do PND está a ser feita com uma média de quatro notícias por mês.	
<b>Constrangimentos surgidos</b>	
O número de questionários preenchidos e entregues pelos E.E. até ao momento ainda é pouco significativo.	
<b>Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)</b>	
Atualização quinzenal da página web do agrupamento.	
Ponto de situação final (Setembro de 2017)	
<b>Melhorias conseguidas</b>	
A página web do agrupamento atualizada com regularidade quinzenal.	
Após a aplicação dos questionários a todos (100%) os Encarregados de Educação acerca do conhecimento e utilização da página web do Agrupamento procedeu-se ao tratamento estatístico dos dados.	
Foi atualizado o guião de acolhimento aos novos professores e está em distribuição (setembro).	
<b>Constrangimentos surgidos</b>	
Os referidos na avaliação intermédia.	

Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)

Promover uma maior visibilidade dos projetos e das atividades do Agrupamento na página web, envolvendo uma participação mais orgânica dos Departamentos.

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
<b>Aperfeiçoar a monitorização dos processos de ensino/aprendizagem com vista à sua melhoria e reduzir as situações de indisciplina</b>

Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Equipa de autoavaliação	Isabel Cristina Amaral
	Sandra Flores
	Ângela Gonçalves
	Maria do Céu Brás
	Maria da Graça Antunes

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2017	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
A identificação dos fatores de insucesso inerentes aos processos de ensino e de aprendizagem, para aperfeiçoamento das estratégias de melhoria dos resultados na disciplina de matemática e de português.
O reforço das estratégias de diferenciação pedagógica e das metodologias ativas, com o objetivo de melhorar as aprendizagens e o sucesso.
O incremento da articulação curricular, vertical e horizontal, como forma de facilitar a sequencialidade e de maximizar as aprendizagens e o ensino;
sequencialidade e de maximizar as aprendizagens e o ensino.
Criação de oportunidades de trabalho colaborativo entre os docentes.
A definição de um plano direcionado para a melhoria dos comportamentos em sala de aula, assente na uniformização de procedimentos e numa ação concertada e assumida por todos os intervenientes educativos.
A implementação de mecanismos de supervisão do trabalho em sala de aula e a reflexão e partilha de práticas científico-pedagógicas relevantes, como estratégias formativas e de desenvolvimento profissional.
O agrupamento utilizar estratégias eficazes de resolução dos casos problemáticos de indisciplina.

Melhorar a atuação do agrupamento na diminuição do insucesso escolar.

#### Objetivos da ação de melhoria e articulação com o Projeto Educativo

Melhorar os resultados escolares dos alunos. (Objetivo 1 - PEA)

Reduzir as situações de indisciplina. (Objetivo 4 - PEA)

Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Elaboração e aplicação de fichas no início e no final do ano para verificar a evolução das capacidades das crianças, no ensino pré-escolar	Atualização no final do ano letivo das capacidades a avaliar nas crianças da educação pré-escolar	Alcançado	Fichas atualizadas
Elaboração de uma ficha de avaliação uniformizada e respetivos critérios de correção com a supervisão dos coordenadores de todos os departamentos, por ano de escolaridade	Aplicação de três fichas de avaliação ao longo do ano letivo e respetivos critérios de correção	Alcançado	Fichas e respetivos critérios de correção
Realização de um projeto piloto para observação voluntária de aulas por pares através da aplicação do guião elaborado para o efeito e supervisionado pelos coordenadores de departamento	Observação de uma aula por pares, por disciplina, uma vez por ano	Alcançado (parcialmente)	Guiões preenchidos
Coadjuvação na disciplina de matemática do 2.º e 3º ciclos com elaboração de um relatório de atividades por período letivo	Reforço da implementação da coadjuvação de matemática nos 5.º, 7º, 8.º, em todas as turmas destes anos de escolaridade	Alcançado	Relatório de atividades
Articulação vertical, nos 1.º, 2.º e 3.º ciclos, e supervisão das aprendizagens dos alunos a português e a matemática feita por domínios em todos os níveis de ensino e apresentação comparada dos respetivos resultados académicos por período letivo	Apresentação comparada, em cada período letivo, dos resultados académicos dos alunos nas disciplinas de português e matemática	Alcançado	Estatística por período letivo dos resultados académicos em Matemática e Português.
Elaboração pelo GAPEC de relatórios mensais sobre comportamentos disruptivos recorrentes e respetiva divulgação à comunidade	Apresentação de relatórios mensais sobre comportamentos disruptivos recorrentes	Alcançado (parcialmente - relatórios trimestrais)	Relatórios mensais
Criação de uma secção do GAPEC que analise as situações de indisciplina do 1º ciclo e elabore os respetivos relatórios mensais	Implementação da secção que analisa a indisciplina no 1º ciclo até abril	Não Alcançado	Relatórios mensais
Elaboração estatística do sucesso/insucesso dos alunos onde constem as classificações internas/externas nas disciplinas de Português e Matemática do 9º ano	Apresentação no final do ano letivo da estatística do sucesso/insucesso dos alunos a Português e Matemática	Alcançado	Estatística anual

**Fatores de sucesso**  
(condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)

**Constrangimentos**  
(condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)

Colaboração e disponibilidade do pessoal docente dentro de horário letivo e não letivo e dos assistentes operacionais	Carga horária dos docentes
Eficácia e eficiência da equipa operacional	Incompatibilidade de horários dos professores
Envolvimento e responsabilização dos encarregados de educação	Disponibilidade de colocação de professores
Eficácia na implementação de medidas disciplinares	Cumprimento rigoroso dos procedimentos disciplinares
Indisponibilidade de entidades exteriores ao Agrupamento para a realização de atividades do PAA	Fatores externos ao Agrupamento

Data de início	Data de conclusão
fev/17	jul/17

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Equipa de autoavaliação, equipas operacionais, professores e educadores.	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões mensais da equipa operacional para avaliar as atividades desenvolvidas e as dificuldades diagnosticadas.	Mensal
Ponto de situação intermédio (Março de 2017)	
<b>Melhorias conseguidas</b>	
As fichas de avaliação das capacidades do ensino pré- escolar foram atualizadas e aplicadas no início do ano letivo. As finais serão aplicadas durante mês de maio.	
Foram elaboradas em todos os departamentos de uma ficha de avaliação uniformizadas e respetivos critérios de correção por ano de escolaridade.	
Foram observadas duas aulas por pares.	
Foram elaborados os relatórios de coadjuvação da disciplina de matemática no primeiro e segundo períodos.	
Foi elaborada a estatística dos resultados académicos, em matemática e português, no primeiro e segundo períodos .	
Têm sido elaborados os relatórios estatísticos mensais relativamente aos comportamentos disruptivos e reincidentes e têm sido divulgados à respetiva comunidade.	
Ainda não foi criada a secção do GAPEC que analise as situações de indisciplina no primeiro ciclo.	
Esta atividade será realizada no final do ano letivo.	
<b>Constrangimentos surgidos</b>	
A secção do GAPEC para o primeiro ciclo ainda não foi criada devido à incompatibilidade de horários dos docentes.	
<b>Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)</b>	
Reflexão e síntese final dos relatórios estatísticos mensais relativos aos comportamentos disruptivos e reincidentes.	

Ponto de situação final (Setembro de 2017)
<b>Melhorias conseguidas</b>
As fichas de avaliação das capacidades do ensino pré- escolar foram atualizadas e aplicadas no início do ano letivo.
Foram elaboradas em todos os departamentos de uma ficha de avaliação uniformizadas e respetivos critérios de correção por ano de escolaridade.
<b>Constrangimentos surgidos</b>
Dificuldade de compatibilidade de horários que viabilizem a disponibilização de docentes para a secção do GAPEC do primeiro ciclo .
<b>Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)</b>
Observação voluntária de aulas por pares através da aplicação do guião elaborado para o efeito e supervisionado pelos coordenadores de departamento.